

TI aiutiAMO s.c.r.l. Cooperativa Sociale
Piazza dello Spirito Santo, 33
65121 Pescara (PE)
CCIAA di Chieti e Pescara C.F. 02247610682
N. iscrizione Albo Società Cooperative: C129651

BILANCIO SOCIALE 2021

OBIETTIVI E DESTINATARI

Il bilancio sociale è uno strumento che si prefigge di mostrare il modo di operare di una organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi.

Impostato secondo le linee guida normativamente previste, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza.

Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito

internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa di piccole dimensioni, ma orgogliosamente inserita nel territorio metropolitano di Pescara.

METODOLOGIA

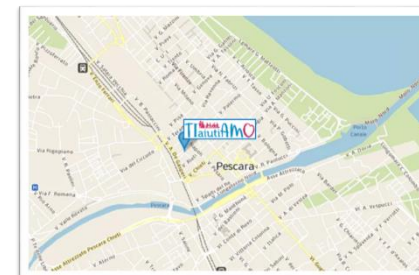
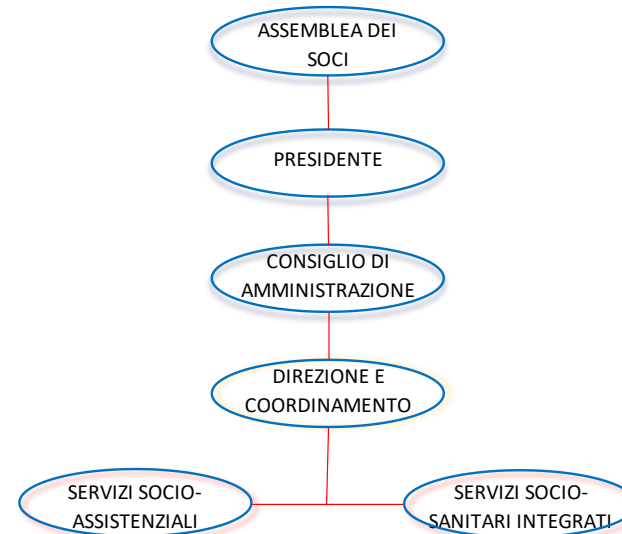
La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

Si è deciso pertanto di costituire un gruppo di lavoro che ha portato alla redazione del bilancio sociale.

Con questo bilancio sociale, TI aiutiAMO Società Cooperativa Sociale si propone di attivare una pratica di automonitoraggio, che permetta di verificare il raggiungimento dei fini sociali e di "rendere conto" del suo operato ai propri interlocutori.

Il modello del bilancio sociale, infatti, viene a prendere forma intorno alla teoria dei "portatori di interessi" (*Stakeholder Theory*), la quale riconosce l'impresa come "sistema aperto, la cui complessità deriva dalla quantità di relazioni e delle aspettative che si realizzano al suo interno e che posseggono valenza diversa in virtù dei diversi soggetti interessati".

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 30/06/2022.



● L'IDENTITÀ

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

La cooperativa TI aiutiAMO è stata costituita nel 2019 su impulso del Socio Fondatore, Amministratore e Direttore, Alfredo Bonanni.

Appartenente ad una famiglia di noti professionisti medici, Alfredo Bonanni ha inteso coniugare la «cultura» e la rete familiare con la sua più che ventennale esperienza di Ingegnere Gestionale svolta in aziende medie e grandi, anche multinazionali, in Italia ed all'Estero.

Se, infatti, le attività specifiche di assistenza e di aiuto vengono svolte da personale specializzato, si è ritenuto essenziale affidare la complessità gestionale a chi, per capacità di selezione, amministrazione, controllo e coordinamento ha le competenze per garantire una sana, corretta e continuativa funzionalità del Centro.

Nel primo anno di attività la cooperativa ha avuto una notevole fase di crescita in termini di servizi erogati, di incremento occupazionale e di fatturato.

Nell'anno successivo, nonostante le straordinarie difficoltà rappresentate dall'insorgere della pandemia da COVID-19, si è verificata una fase di posizionamento nell'ambito del mercato dei servizi nel territorio di riferimento, un processo riorganizzativo teso all'ottimizzazione delle prestazioni erogate ed una politica del lavoro orientata al pieno rispetto dei contratti collettivi nazionali (adesione al CCNL del settore stipulato in data 9 gennaio 2020 tra Professione in Famiglia, CASABASE, DOMUS e UIL Federazione Poteri Locali, Associazione Professionale Domus Tagesmutter e depositato al CNEL ed al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) e a tenere sotto controllo il fenomeno del turn-over.

Oggi la cooperativa Ti aiutiAMO progetta ed eroga servizi di

Assistenza ad Anziani ed a Persone non autosufficienti, in maniera diversificata e personalizzata, a seconda delle specifiche esigenze della Famiglia: servizi residenziali o presso strutture, diurni e notturni, fino ad assistenze più limitate nel tempo, come l'aiuto nella preparazione e nella somministrazione di pasti oppure semplice compagnia.

Ogni intervento, in qualunque ambito, è altamente personalizzato e sempre progettato in termini di aiuto integrato, così come suggerisce il nome stesso del Centro!

I Servizi erogati da TI aiutiAMO godono di copertura assicurativa per Responsabilità Civile.

In particolare:

- - Assistenza Domiciliare ad Anziani, Malati, Persone non autosufficienti
- - Assistenza Ospedaliera e in Struttura
- - Servizi di Assistenza in pulizie e riassetto domestico
- - Servizi Socio-Assistenziali
- - Servizi Infermieristici
- - Servizi Fisioterapici
- Servizi di Ostetricia a domicilio
- - Servizi di Segretariato Sociale
- - Servizi di Accompagnamento
- - Integrazione sostituzione Badanti

Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: “quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e riabilitativi.”

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

FINALITÀ E STRATEGIE

L'orientamento di TI aiutiAMO s.c.r.l. non è solo quello di occuparsi di pura assistenza domiciliare.

Esso, infatti, si rivolge a tutta la famiglia, nella sua interezza, con servizi pensati a sostenere la quotidianità nelle sue molteplici sfaccettature: interventi domestici, cura ed educazione dei bambini e pre-adolescenti, segretariato sociale ecc.

Pur non essendo un servizio di selezione o fornitura di badanti o di personale, ha comunque rafforzato il suo posizionamento nella capacità di offrire assistenza continuativa anche 24 ore su 24.

Quindi mission di TI aiutiAMO s.c.r.l. è anche:

operare in totale coerenza con le caratteristiche peculiari di un Centro di Assistenza Domiciliare, permettendo a persone in difficoltà di autosufficienza di essere assistite con qualità, professionalità, onestà tramite Operatrici ed Operatori qualificati, selezionati con particolare puntigliosità, ma soprattutto continuamente seguiti nell'ambito del programma di assistenza condiviso con le Famiglie, in una logica di collaborazione, comunicazione, riscontro continuo, esclusivamente riconducibile al contatto in loco fra la nostra struttura e la Famiglia, senza riferimenti esterni, ma adattata a cultura, esigenze e sensibilità di questo territorio.

Il **contesto sociale ed economico** in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

È partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche, ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza.

Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la gestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.



VISION

Andiamo avanti insieme

Fornire risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime, per mezzo di servizi ad alto profilo qualitativo rivolti a minori, ad adolescenti, a portatori di handicap, ad anziani, a disoccupati e a soggetti in situazione di disagio sociale, puntando su una elevata professionalità degli operatori e sul continuo monitoraggio delle proprie strategie operative.

Favorire la crescita professionale dei propri collaboratori e operare al fine di garantire la loro sicurezza occupazionale e il pieno riconoscimento sociale ed economico delle figure professionali operanti nell'ambito dei servizi alla persona attraverso strategie formative mirate.

TI aiutiAMO s.c.r.l. si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano, aderendo ad organismi economici o sindacali che propongano iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.

● OBIETTIVI STRATEGICI

TI aiutiAMO s.c.r.l. si riconosce nei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibili dell'agenda 2030, approvati Il 25 settembre 2015, dalle Nazioni Unite:



Quanto agli obiettivi strategici che motivano l'operato del Centro, essi sono:

- ✓ Favorire il più possibile la permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio e prevenire ricoveri impropri presso strutture residenziali protette
- ✓ Offrire agli assistiti la miglior condizione di vita possibile
- ✓ Potenziare il sistema domiciliare integrato, aspetto necessario per far fronte alle specifiche richieste dell'utente, garantendo risposte adeguate alle esigenze dell'anziano, del disabile, del malato e dei nuclei familiari disagiati
- ✓ Prevenire e rimuovere le cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale
- ✓ Garantire il soddisfacimento delle esigenze primarie dell'utente, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo
- ✓ Favorire all'interno del contesto sociale di Pescara lo sviluppo di programmi solidaristici, di valorizzazione nei confronti delle persone anziane e disabili e di sviluppo di scambi fra generazioni
- ✓ Sviluppare servizi educativi domiciliari che sostengano le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età pre-scolare che scolare
- ✓ Creare lavoro di qualità

IV ● OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2021

Nel 2021 gli obiettivi enunciati hanno trovato piena realizzazione sia per quanto riguarda la soddisfazione espressa dalle Famiglie sia per quanto riguarda il ricorso esclusivamente a forme di lavoro riconosciute conformi nello specifico ambito dell'assistenza domiciliare.

Le aree sulle quali, tuttavia, occorre intervenire in virtù di non soddisfacenti risultanze, con ogni probabilità concausate dal permanere degli effetti sociali della pandemia da COVID-19, sono:

- ✓ La prevenzione e la rimozione delle cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale
- ✓ Lo sviluppo di programmi solidaristici, di valorizzazione nei confronti delle persone anziane e disabili e di sviluppo di scambi fra generazioni
- ✓ Lo sviluppo di servizi educativi domiciliari in grado di sostenere le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età pre-scolare che scolare. In questo specifico caso, il ricorso alla D.A.D. ed allo Smart Working hanno di fatto impedito che venissero accolte le proposte educative a domicilio che TI aiutiAMO s.c.r.l. propone.

V ● LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E TRASPARENZA

TI aiutiAMO s.c.r.l. non ha conseguito certificazioni di Qualità e Trasparenza

La modalità di Controllo Qualità avviene attraverso l'implementazione di procedure interne e l'utilizzo di specifici strumenti di valutazione quali:

- Riscontri attivi sui Social e recensioni su Google Business

Secondariamente:

- Intervista relazionale (presso TI aiutiAMO, o presso il luogo di intervento)
- Questionario di gradimento
- Scheda monitoraggio Reclami-Suggerimenti-Elogi

VI. ● DEMOCRAZIA E MUTUALITA'

Criteri di ammissione:

Per l'ammissione come socio occorre presentare al consiglio di amministrazione domanda scritta che contenga:

- a) l'indicazione del nome, cognome, codice fiscale, residenza, luogo e data di nascita;
- b) l'ammontare del capitale che si propone di sottoscrivere, nel rispetto dei limiti di legge, del limite minimo di partecipazione stabilito dall'Assemblea, oltre all'eventuale sovrapprezzo deliberato dall'Assemblea su proposta del consiglio di amministrazione;
- c) l'indicazione dell'effettiva attività di lavoro, dell'eventuale capacità professionale maturata nei settori di cui all'oggetto sociale della cooperativa, delle specifiche competenze possedute e l'intendimento di instaurare un ulteriore rapporto di lavoro in conformità con l'art. 4, comma 8 del presente statuto e con l'apposito regolamento;
- d) la dichiarazione di attenersi ai regolamenti della cooperativa, dei quali dichiara di avere preso visione, ed alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali.

Nella domanda di ammissione dei soci volontari di cui all'art. 2, Legge 381/1991, oltre ai dati indicati precedentemente, dovrà essere perfettamente specificata la volontarietà del rapporto associativo. I soci volontari saranno iscritti in apposita sezione del libro soci.

Qualora siano presenti i presupposti per la loro ammissione, possono essere soci le persone giuridiche i cui scopi o i cui interessi non siano in contrasto con quelli della cooperativa o soggette alla direzione o al controllo di altre società i cui scopi o i cui interessi non siano in contrasto con quelli della cooperativa.

Se trattasi di persona giuridica, la domanda di ammissione a socio dovrà contenere, oltre a quanto indicato alle precedenti lettere b) e d):

- la ragione sociale e la sede legale;
- la delibera dell'organo competente in merito alla richiesta di ammissione a socio della cooperativa;
- l'indicazione dell'attività esercitata in riferimento allo scambio mutualistico ed all'oggetto sociale della cooperativa;
- la dichiarazione che l'Ente non ha in corso procedure concorsuali o provvedimenti che comportino l'interdizione dell'esercizio dell'attività imprenditoriale.

Il consiglio di amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti e l'inesistenza di cause di incompatibilità ivi indicate, delibera sulla domanda, assegnando il socio alla categoria ordinaria dei soci lavoratori, ovvero a quella speciale dei soci lavoratori in formazione o in inserimento.

L'ammissione a socio avrà effetto dal momento in cui il soggetto proponente verrà a conoscenza del positivo accoglimento della domanda, deliberato dal consiglio di amministrazione.

A seguito della delibera di ammissione e della conseguente comunicazione al soggetto interessato, gli amministratori provvederanno all'annotazione nel libro dei soci.

La stipula in via definitiva del contratto di lavoro, nelle varie forme previste dalla legge, in qualità di socio lavoratore, è subordinata alla verifica concreta della rispondenza dei requisiti statutari e professionali, dichiarati ed effettivamente posseduti, con le reali esigenze della cooperativa, verifica da effettuarsi entro il termine previsto dal regolamento interno.

Durante tale periodo, nessun preavviso di risoluzione del rapporto è dovuto da entrambe le parti.

In caso di rigetto della domanda di ammissione, il consiglio di amministrazione dovrà, entro sessanta giorni, motivare la deliberazione e comunicarla agli interessati [?].

Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal consiglio di amministrazione, l'aspirante socio può, entro sessanta giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della sua prossima successiva convocazione.

Il Consiglio di Amministrazione

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da N.3 (tre) consiglieri.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza sia scelta tra i soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica per tre esercizi.

Gli amministratori possono essere rieletti.

Il consiglio di amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri.

Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381 del codice civile nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci.

In caso di nomina del consiglio di Amministrazione, la rappresentanza della cooperativa spetta al presidente del Consiglio, al vicepresidente ed ai consiglieri delegati, se nominati.

Presidente Consiglio Amministrazione

BONANNI ALFREDO Rappresentante dell'impresa

Nominato con atto del 24/01/2019

Data iscrizione: 13/02/2019

Durata in carica: 3 esercizi

Data presentazione carica: 01/02/2019

Vice Presidente del Consiglio di amministrazione

BONANNI PIERA

Nominato con atto del 24/01/2019

Data iscrizione: 13/02/2019

Durata in carica: 3 esercizi

Data presentazione carica: 01/02/2019

Consigliere PATRIARCA VALENTINA

Nominato con atto del 24/01/2019

Data iscrizione: 13/02/2019

Durata in carica: 3 esercizi

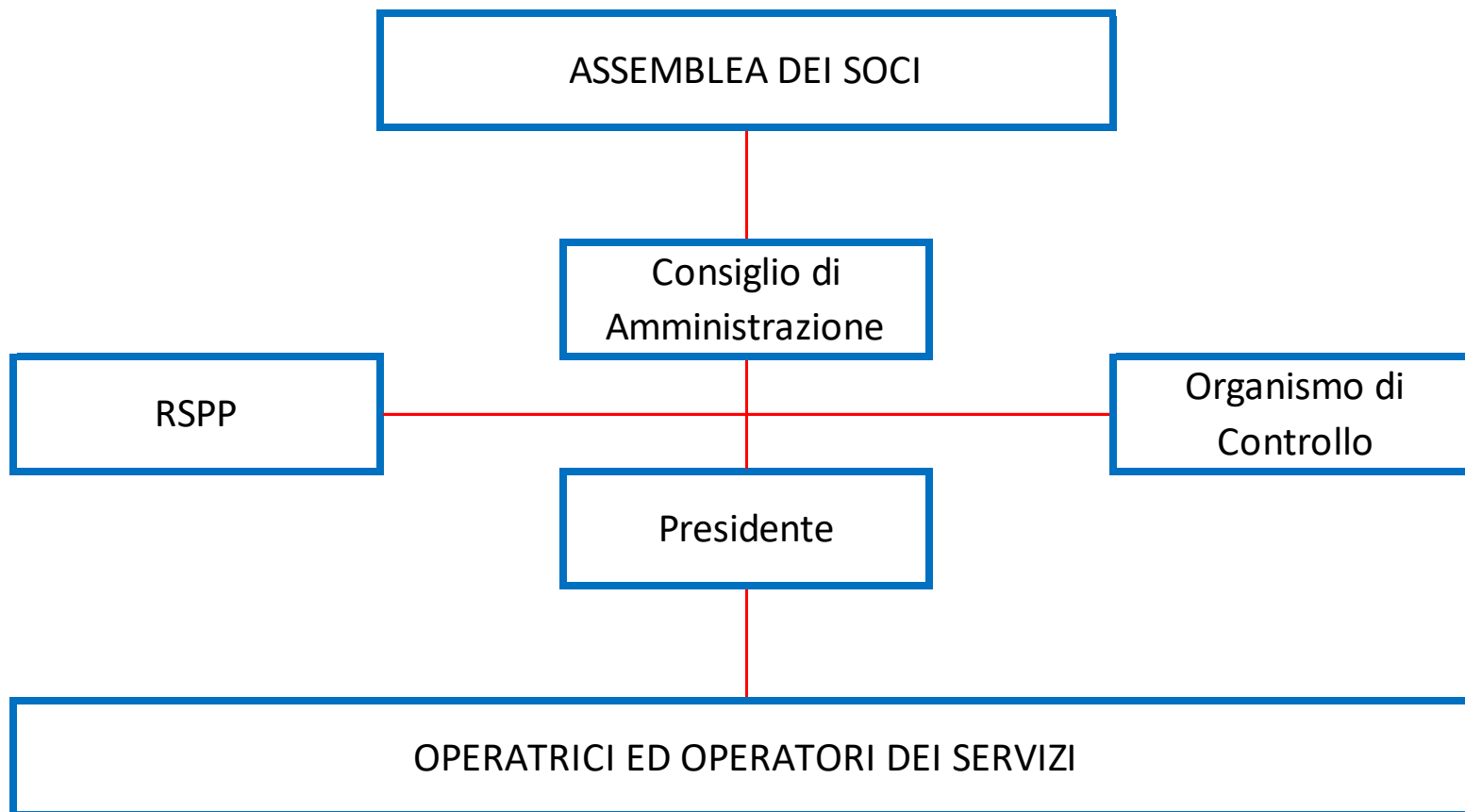
Data presentazione carica: 01/02/2019

Organo di controllo

Revisori contabili

AGCI

VII. ORGANIGRAMMA



VIII. BASE SOCIALE

BASE SOCIALE

Composizione base sociale

	2021	2020
Soci lavoratori	-	-
Altri soci	3	3
Soci volontari	-	-
<i>Totale</i>	<i>3</i>	<i>3</i>

La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: i servizi per gli anziani, infatti, sono tradizionalmente gestiti quasi esclusivamente da donne. Si tratta di un'impostazione culturale molto radicata che lega la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza.

OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Dati occupazionali al 31/12

	2021	2020
Lavoratori con contratto subordinato	-	-
Lavoratori con contratto di collaborazione	15	15
Lavoratori occasionali	3	-
Lavoratori autonomi	-	-
<i>TOTALE</i>	<i>18</i>	<i>15</i>

IX. **CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE**

La formazione e l'aggiornamento

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti metodologici, organizzativi e gestionali che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con disabili e anziani.

X. RETE TERRITORIALE

Per dimensioni demografiche esiste Su Pescara e Comuni limitrofi un bacino congruente con gli obiettivi di penetrazione di TI aiutiAMO s.c.r.l. nel tessuto locale.

I dati macroscopici complessivi (si confermano i dati di cui al 2020) dimostrano che su Pescara è attiva una buona rete di servizi pubblici orientata al miglioramento dell'offerta, tuttavia essa è limitata rispetto ad esigenze di continuità prolungate nel tempo: l'intervento integrativo di tipo privato è dunque imprescindibile ai fini di un adeguato sostegno a familiari con necessità di aiuto.

Proporzionalmente rispetto al dato nazionale, sono circa 9.000 le famiglie pescaresi che hanno affrontato spese di tipo assistenziale. Circa 1/3 di queste lo hanno fatto in termini esclusivamente privati. Sono poi circa 6.000 le famiglie pescaresi con in casa almeno un anziano disabile.

Mentre quasi tutte le famiglie che hanno affrontato spese di assistenza (8.000 su 9.000) hanno utilizzato badanti, circa 2.000 hanno fatto ricorso all'assistenza per anziani non autosufficienti.

Certamente, sia l'obiettivo Pubblico che l'offerta Privata sono indirizzati ad elevati standard qualitativi: TI aiutiAMO s.c.r.l. lavora quindi con particolare forza su qualità ed affidabilità ineccepibili, su servizi via via più ampi e variegati, in particolare di sostegno e di aiuto alla vita quotidiana, non necessariamente esclusivamente di tipo sanitario.

La differenziazione ci vede indirizzarci verso massimi livelli di customizzazione del servizio e di integrazione/collaborazione con la Famiglia.

La competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, imprese, organizzazioni no-profit (in particolare, la Caritas diocesana) è a servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione di comuni obiettivi di sviluppo e coesione sociale.

XI. I NOSTRI SERVIZI

- + Assistenza Domiciliare per Anziani, Malati, Persone non autosufficienti
- + Assistenza Ospedaliera e in Struttura
- + Servizi di Assistenza in pulizie e riassetto domestico
- + Servizi Socio-Assistenziali
- + Servizi Infermieristici
- + Servizi Fisioterapici
- + Servizi di Ostetricia a domicilio
- + Servizi di Segretariato Sociale
- + Servizi di Accompagnamento
- + Integrazione sostituzione Badanti
- + Baby Sitter

XII. RENDICONTO ECONOMICO

ANALISI DEL CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO AGGIUNTO

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza – **Valore Aggiunto** – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per quanto riguarda la composizione dei costi della produzione, come per tutte le aziende di servizi, i costi prevalenti sono rappresentati dal costo del personale e dal costo per l'acquisto di servizi.

Nella tabella 1 è riportato il **conto economico riclassificato a valore aggiunto** per gli anni 2020 e 2021 e relative differenze.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE AGGIUNTO

	2020	Peso %	2021	Peso %
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	122.906,00	97,93%	175.358,72	96,80%
Altri ricavi	2.597,70	2,07%	5.808,34	3,20%
Valore della produzione	125.503,70	100,00%	181.167,06	100,00%
Consumo di materiali	370,24	0,29%	633,52	0,35%
Costi di gestione	11.364,43	9,06%	12.044,85	6,65%
Margine a valore aggiunto	113.769,03	90,64%	168.488,69	93,00%
Costo del lavoro	95.816,74	76,36%	144.415,80	79,72%
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	17.952,29	14,30%	24.072,89	13,29%
Ammortamenti	0,00	%	0,00	%
Accantonamenti e svalutazioni	0,00	%	0,00	%
Risultato Operativo (EBIT)	17.952,29	14,30%	24.072,89	13,29%
Oneri finanziari	503,52	0,41%	893,77	0,50%
Proventi finanziari	0,00	%	0,00	%
Utile Corrente/Perdita	17.448,77	13,90%	23.179,12	12,80%
Oneri e proventi straordinari	0,00	%	285,04	0,16%
Utile lordo/Perdita	17.448,77	13,90%	22.894,08	12,64%
Imposte dell'esercizio	5.098,00	4,07%	6.427,00	3,55%
Utile netto/Perdita	12.350,77	9,81%	16.467,08	9,09%

Il valore della produzione è aumentato del 44% circa rispetto al 2020 mentre il valore aggiunto è passato da **113.769,03 €** a **168.488,69 €** realizzando pertanto un grande incremento.

L'anno solare 2021, nonostante il perdurare della pandemia, è stato un esercizio positivo, che ha visto la nostra cooperativa raggiungere un buon grado di efficienza gestionale e cominciare a realizzare obiettivi di solidarietà diffusa, motore propulsivo di ogni singola azione sociale.

Alfredo Bonanni